

УТВЕРЖДАЮ
И. о. главного врача
ОБУЗ «Офтальмологическая больница»
А. Ю. Брежнев
«6» марта 2020 год

ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации работы в ОБУЗ «Офтальмологическая больница» с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий ОБУЗ «Офтальмологическая больница» по выявлению сообщений из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности ОБУЗ «Офтальмологическая больница», в том числе размещенных в социальных интернет-сетях (далее сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников авторам.
2. Работа ОБУЗ «Офтальмологическая больница» с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных интернет-сетях «ВКонтакте», «Facebook» (далее социальные сети).
3. ОБУЗ «Офтальмологическая больница» имеет аккаунты для работы в социальных сетях. Ссылки на актуальные аккаунты размещены на официальном сайте больницы.
4. В ОБУЗ «Офтальмологическая больница» уполномоченным лицом ответственным за организацию работы с сообщениями из открытых источников является главный врач.
5. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования осуществляет уполномоченное лицо назначенное приказом главного врача.
6. Уполномоченные лица, осуществляющие подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников также назначаются приказом главного врача.
7. Куратор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, и в течение 30 минут с момента выявления направляет их должностному лицу для подготовки ответа.
8. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 8 рабочих часов с момента выявления сообщения из открытых источников куратором.
9. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости – промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников или

запрос (уточнение) и не позднее, чем за 4 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 10 настоящего Положения, направляет его на согласование куратору.

10. Куратор в течение 30 минут с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку исполнителю.
11. Согласованный куратором ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем на той же странице в социальной сети или в том же мессенджере, где было опубликовано сообщение из открытых источников.
12. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для размещения окончательного проекта ответа, составляет 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.
13. В случае, если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых не входит в полномочия ОБУЗ «Офтальмологическая больница» куратор направляет его в исполнительные органы государственной власти Курской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа;
14. Исполнитель, подготавливает необходимую информацию для подготовки общего ответа, в части, касающейся своих полномочий, направляет куратору.
15. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу куратор направляет его в исполнительные органы государственной власти Курской области, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.
16. Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.
17. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату обращения в социальной сети или мессенджере и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов (при их наличии)).
18. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерении причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должного лица, а также членам его семьи.

19. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления куратору возлагается на исполнителя.
20. Куратор ежемесячно формирует сводную информацию о своевременности работы ОБУЗ «Офтальмологическая больница» в социальных сетях, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников.